

サポート対象一覧

サポート対象	サポート範囲
パソコン本体	周辺機器の接続設定、ドライバーのインストール(マニュアル掲載の通常手順のみ)
OS系	基本設定、操作方法、言語バー設定、単語登録、ユーザーアカウント追加設定、壁紙設定、スクリーンセーバー設定、省エネルギー設定方法、パスワード設定など
メール系	アカウント設定、メールフィルタ設定、メールアドレス取得代行 (Webメール)、メール作成、送信方法案内、メール署名の設定方法、メッセージの形式の設定、迷惑メール振り分け方法
Webブラウザ系	ブラウザスタートページの表示設定、一時ファイル・閲覧履歴削除設定、お気に入り登録設定・エクスポート方法・インポート方法、Webページの言語の変更・フォントの変更・文字サイズの変更・エンコード変更
セキュリティ系	ウイルス+スパイウェア検索、ウイルス・スパイウェア駆除 (セキュリティソフトで駆除できるもの、または簡易的操作で駆除できるスパイウェア)、簡易ファイアウォール設定、例外設定設定、アップデートなど
ホームページ作成ソフト系	基本設定、基本操作説明。(ヘルプページに存在する項目のみ) ※作成代行は行いません。
Office系	文章作成系：文字入力方法、ページ・書式設定方法など 表作成系：フィルター設定方法、並び替え方法、書式設定方法など (マクロ・関数は一部を除き対応外) ※対応可能関数：SUM・AVERAGE・COUNT・MAX・MIN。 PowerPoint系：文字入力方法、スライドの作成方法、マスターの挿入方法など <div style="text-align: right;">※作成代行は行いません。</div>
ペイント・フォトタッチ系	基本設定、基本操作説明 (ヘルプページに存在する項目のみ) ※作成代行は行いません。
年賀状作成ソフト系	デザインの作成方法、宛先の書き方、住所録のバックアップ方法など※作成代行は行いません。
PCユーティリティ系	基本設定、基本操作説明。(メーカーヘルプページに存在する項目のみ)
動画編集系	基本設定、基本操作説明。(メーカーヘルプページに存在する項目のみ)
ライティングソフト	CD、DVDへのディスク作成操作案内 (著作権保護のあるデータは対応不可) ※フリーソフトは対応不可

音楽・動画再生ソフト	再生方法、CDからの音楽取り込み方法（個人利用目的に限る）、音声ファイルの形式変換方法など ※フリーソフトは対応不可
サービス・その他	ユーザー登録補助、メッセージ設定、印刷設定方法、デジタルカメラ画像データ保存方法など
ネット・ルータ系	有線無線共に基本設定（Webで設定方法が記載している項目のみ） *ポケットWiFiなどの接続設定含む(マニュアルの内容のみ) ※ポート開放、VPN接続の対応不可

※注意事項

※サポート行う範囲は基本操作に限ります。詳細な操作方法、トラブルは各販売メーカー様サポートへエスカレーションします。

※上記ソフト以外に、PCメーカープリインストール版ソフトに関しては対象と致します。フリーソフトのサポートは原則不可です。

※データ移行作業は基本ユーザーデータのみです。各種ソフトのデータは対応不可(会計ソフトのデータ移行や復元など)

※データ移行(戻し)およびバックアップはリスクを伴う危険性があるため、訪問が妥当と判断した場合は遠隔サポートを打ち切る可能性があります。

ソフトウェア詳細

カテゴリ	ソフト名	カテゴリ	ソフト名
os	Windows 7 Windows 8(RT 8.1含む) Windows 10 Mac 10.5～	セキュリティソフト	ノートン インターネットセキュリティー カスペルスキー インターネット セキュリティー ウイルスバスター G DATA インターネットセキュリティー マカフィー・インターネットセキュリティー Microsoft Security Essentials(Defender) キングソフト インターネットセキュリティー ウイルスセキュリティ ゼロ Internet SagiWall ウェブルート
	Outlook Express Microsoft Outlook(2003～) Windows メール Windows Liveメール Windowsメールアプリ Thunderbird MacMail		Office
Webブラウザ	Internet Explorer Firefox Google Chrome Safari	フォトレタッチ	Adobe Photoshop Elements
		PDF	Adobe Acrobat
		年賀状	筆まめ 筆王 筆ぐるめ 宛名職人 楽々はがき
ホームページ作成	ホームページ・ビルダー		
PCユーティリティ	Acronis True Image HD革命/BackUp		

周辺機器

カテゴリ	ソフト名
ルーター/子機	Buffalo製・Corega製・NEC製 Planex製・Logitech製・I-O DATA製 fonルータ（Softbank）・Mobile Cube（au）・または上記のOEM製品
モバイル回線接続	Y!mobile・docomo・Softbank・au・UQ WiMAX
プリンタ・スキャナ	CANON製・EPSON製・brother製・HP製
外部接続デバイス	外付けHDD・USBフラッシュメモリー・キーボード・マウス・マイク・個人向けウェブカメラ ・デジタルカメラ写真取り込み設定
スマートスピーカー	機器名：Google Home・Amazon Echo・Clova WAVE・Apple HomePod 作業範囲 ・初期設定(配線接続・Wi-Fi接続) ・必要基本アプリのインストール及びスピーカーとの接続 ・基本操作レクチャー

スマートフォン/タブレット

サポート対象	サポート範囲
OS	Android4.2.0～ iOS4～
対応アプリ	一般的に使用されている主なアプリ。 一例：LINE・Facebook
メール系	アカウント設定、メールフィルタ設定、メールアドレス取得代行（Webメール）、メール作成、送信方法案内、メール署名の設定方法、メッセージの形式の設定、迷惑メール振り分け方法
Webブラウザー系	ブラウザーソフト トップページの表示設定、一次ファイル、閲覧履歴削除設定、お気に入り登録設定、お気に入りのエクスポート方法、お気に入りのインポート方法
セキュリティー系	セキュリティー対策ソフトのインストール及び設定
ネット・ルータ系	無線基本設定（Webで設定方法が記載している項目のみ） *ポケットワイファイなどの接続設定含む(マニュアルあり)

※注意事項

※サポート行う範囲は基本操作に限ります。詳細な操作方法、トラブルは各販売メーカー様サポートへエスカレーションします。

※上記ソフト以外に、PCメーカープリインストール版ソフトに関しては対象と致します。フリーソフトのサポートは原則不可です。

※データ移行作業は基本ユーザーデータのみです。各種ソフトのデータは対応不可(会計ソフトのデータ移行や復元など)

※データ移行(戻し)およびバックアップはリスクを伴う危険性があるため、訪問が妥当と判断した場合は遠隔サポートを打ち切る可能性があります。